

# Manual do utilizador FireProtect 2 (Heat/Smoke) Jeweller

Atualizado Setembro 15, 2025



**FireProtect 2 (Heat/Smoke) Jeweller** é um detetor de incêndio sem fios concebido para instalação interior. Concebido para instalação interior. Deteta fumo e aumento de temperatura. O detetor também pode funcionar sem um hub.

Há duas modificações disponíveis: uma com baterias integradas (tem **SB** no nome) que funcionam durante 10 anos, e outra com baterias substituíveis (tem **RB** no nome) que funcionam até 7 anos.



Os detetores FireProtect 2 (Heat/Smoke) são compatíveis apenas com hubs no OS Malevich 2.14.1 ou posterior. Hub (4G) Jeweller deve ter OS Malevich 2.28 ou posterior para suportar FireProtect 2 SB (Heat/Smoke) Jeweller.

Hubs e extensores de alcance compatíveis com FireProtect 2 RB  
(Heat/Smoke) Jeweller

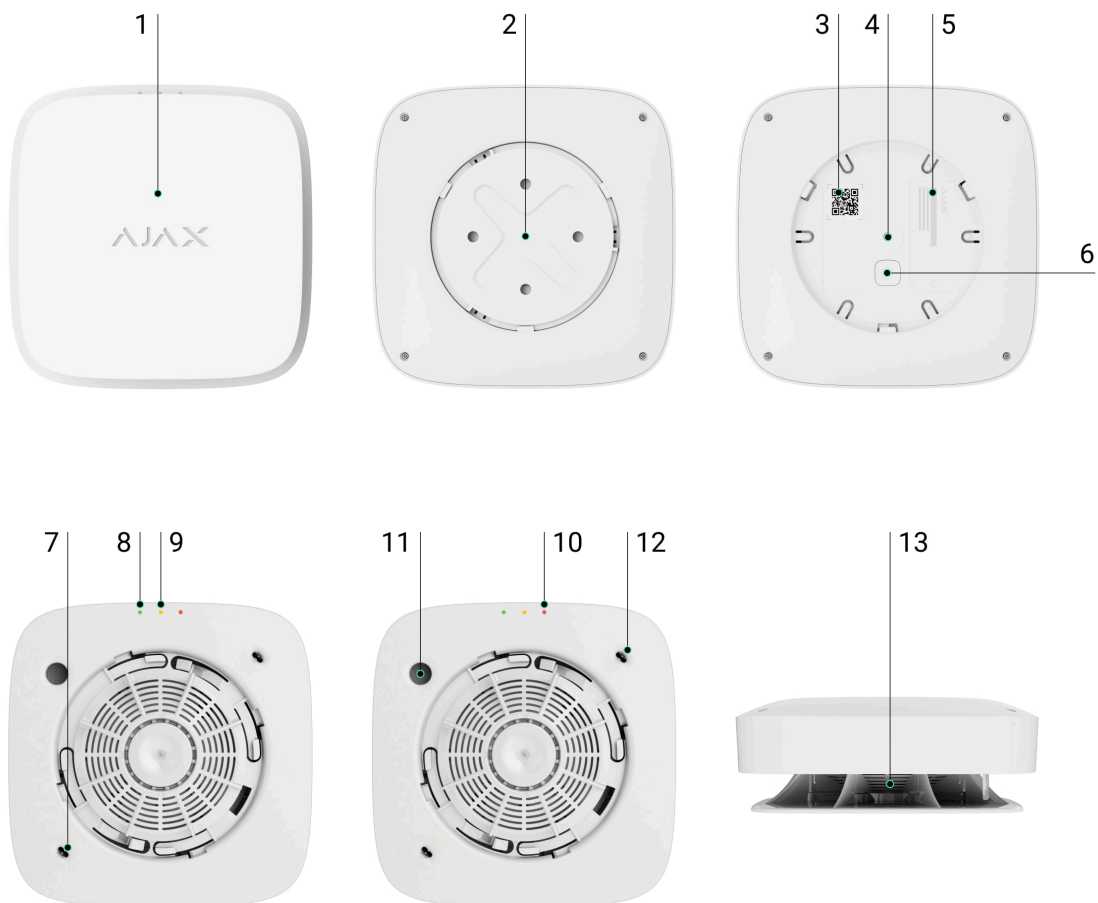
O detetor funciona como parte do sistema Ajax, comunicando com o hub através do protocolo de rádio seguro Jeweller. O alcance de comunicação do hub é de até 1700 metros sem obstáculos.

### Comprar FireProtect 2 (Heat/Smoke)



Também estão disponíveis versões do detetor com outras combinações de sensores. Todos os detetores de incêndio Ajax estão disponíveis aqui.

## Elementos funcionais



1. O painel frontal do detetor com botão Teste/Silêncio. Para ativar o botão, pressione a parte central do painel.

2. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, rode-o no sentido anti-horário.
3. Código QR do dispositivo e ID (número de série). Usado para ligação do detetor ao sistema Ajax.
4. Botão de tamper anti-sabotagem. Dispara quando se tenta arrancar o detetor da superfície ou retirá-lo do painel de montagem.
5. Informações sobre a certificação do detetor.
6. Botão de alimentação.
7. Primeiro termistor. Deteta temperaturas perigosas.
8. Indicador LED verde.
9. Indicador LED amarelo.
10. Indicador LED vermelho.
11. Sirene.
12. Segundo termistor. Deteta temperaturas perigosas.
13. Tampa da câmara de fumo.



A tampa da câmara de fumo pode ser removida quando o invólucro é completamente desmontado. O sistema identifica este evento como uma avaria, e o detetor reage com um sinal sonoro. Os utilizadores e a empresa de segurança recebem uma notificação de avaria.

## Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

FireProtect 2 (Heat/Smoke) é um detetor de incêndio sem fios concebido para instalação interior. Disponível em duas modificações:

- A versão com baterias integradas (o detetor tem **SB** no seu nome) garante 10 anos de funcionamento autónomo. Assim que as baterias se descarregarem, substitua o detetor por um novo.
- A versão com baterias substituíveis (o detetor tem **RB** no seu nome) garante 7 anos de funcionamento autónomo. Quando as baterias se descarregarem, substitua-as por novas.



O recurso **Otimização da Duração da Bateria** deve estar ativado para garantir tal duração para baterias incorporadas e pré-instaladas.

[Saiba mais](#)

### Como substituir baterias do FireProtect 2 RB (Heat/Smoke) Jeweller

O detetor está equipado com uma sirene (campainha piezoelétrica) para notificação sonora de alarmes e eventos com um volume até 85 dB (a uma distância de 3 m do detetor). O detetor está sempre ativo e reage a um incêndio durante 24/7, independentemente do modo de segurança do sistema.

FireProtect 2 é protegido por dois tampers. O primeiro tamper controla a remoção do detetor do painel de montagem SmartBracket: o detetor reage com indicação LED e envia notificações aos utilizadores nas apps

Ajax e à estação de monitorização da empresa de segurança. O segundo tamper sinaliza a remoção da tampa da câmara de fumo, que está localizada sob o painel frontal do detetor.

Os dispositivos de automatização Ajax podem responder aos alarmes do FireProtect 2 e executar ações definidas pelo utilizador usando cenários de automatização. Por exemplo, o relé WallSwitch pode desligar o sistema de ventilação e ligar a iluminação de emergência quando ocorre um alarme.

## Sensor de fumo

FireProtect 2 deteta fumo com um sensor ótico de espectro duplo. Dentro da câmara de fumo, o sensor tem LEDs azuis e infravermelhos que emitem luz em diferentes comprimentos de onda. Esta tecnologia permite ao detetor determinar o tamanho das partículas voláteis dentro da câmara e responder ao fumo.

A câmara de fumo no FireProtect 2 é protegida contra poeira, sujidade e insetos. Mesmo se a poeira entrar e se depositar, isso não ameaça nem prejudica a deteção de incêndio. O sistema ótico é concebido para evitar que partículas não voláteis entrem no campo dos LEDs azuis e infravermelhos ao mesmo tempo. Assim, essa situação não causa um falso alarme.

O algoritmo de software HazeFlow 2 também protege contra falsos alarmes. Quando um alarme é detetado, o algoritmo processa adicionalmente os dados recebidos do detetor e confirma o alarme.

## Sensor de temperatura

Dentro do FireProtect 2, há dois termístores classe A1R incorporados que detetam um aumento rápido de temperatura e temperaturas que excedem o limiar. Estes termístores notificam sobre alarmes quando um aumento rápido de temperatura ou uma temperatura estática na gama de +54°C a +65°C é detetada.

FireProtect 2 reporta uma temperatura que excede o limiar assim que o seu valor ultrapassa +64°C. O detetor reporta um aumento rápido de temperatura se o indicador aumenta 10°C dentro de 1 minuto. Se o indicador de temperatura sobe rapidamente 20°C ou mais, o detetor sinaliza imediatamente.

## Botão de Teste/Silêncio

Para ativar o **botão Teste/Silêncio**, pressione levemente o centro do painel frontal com a mão. Utilize um objeto adequado (cabo da esfregona) se não conseguir alcançar o detetor com a mão. **Teste/Silêncio** é um botão mecânico colocado sob o painel frontal do detetor.

O botão executa várias funções:

- No modo normal, inicia o auto-teste do detetor.
- Quando a funcionar numa rede de detetores de incêndio que propagam um alarme de incêndio interligado sem hub, inicia um teste da área de cobertura da rede.
- Em caso de alarme, silencia o alarme do detetor ou Alarme Interligado de todos os detetores de incêndio no sistema por 10 minutos.
- Em caso de avaria ou de bateria fraca, silencia o som e a indicação LED durante 12 horas.



Para efetuar o auto-teste, aguarde pelo menos 3 minutos depois de ligar o detetor.

## Alarmes dos detetores de incêndio interligados\*

Todos os detetores FireProtect 2 RB/SB no sistema podem notificar sincronicamente sobre o alarme de incêndio. Há duas maneiras: **primária** e **de recurso** (ambas funcionam em paralelo).

Em caso de perigo, o detetor iniciador envia um alarme de incêndio ao hub. O hub inicia a interligação **primária**: todos os detetores de incêndio ativarão as sirenes incorporadas em 20 segundos. Entretanto, o detetor iniciador ativa a interligação **de recurso**, enviando diretamente o alarme para outros detetores de incêndio. Mesmo em caso de perda da ligação com o hub, a ativação do alarme de incêndio interligado demora um minuto.



A funcionalidade de interligação de recurso está disponível para detetores FireProtect 2 RB/SB com versão de firmware 5.59.2.XX e posterior e para hubs com [OS Malevich 2.19](#) e posterior. [Hub \(4G\) Jeweller](#) deve ter OS Malevich 2.28 ou posterior para suportar a interligação de recurso.

Os dispositivos que suportam o alarme interligado de reserva estão marcados na embalagem com uma etiqueta “Interligação de reserva suportada”.

Para detetores FireProtect 2 certificados pelas normas UL/ULC, o recurso **Alarme de detetores de incêndio interligados** funciona apenas com um hub.

Os detetores [FireProtect 2](#) têm diferentes sons e indicações LED dos tipos de alarme para facilitar aos utilizadores distingui-los. No caso de alarme interligado, todos os detetores FireProtect 2 indicam exatamente o tipo de alarme detetado pelo detetor iniciador.

### Como configurar Alarme de Detetores de Incêndio Interligados

### Como silenciar Alarme de Detetores de Incêndio Interligados

\* Para cumprir com as normas AS3786:2014, EN 14604 e EN 50291, [ative a interligação de recurso](#) nas definições do hub.

## Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir eventos e alarmes à app de monitorização [PRO Desktop](#) bem como à Central de Receção de Alarmes (CRA) através de [SurGard \(Contact ID\)](#), [SIA DC-09 \(ADM-CID\)](#), [ADEMCO 685](#) e outros protocolos. A lista de protocolos suportados está [disponível aqui](#).

## A que CRAs a Ajax se liga

A endereçabilidade dos dispositivos Ajax permite enviar ao PRO Desktop e à CRA não apenas eventos mas também o tipo do dispositivo, o nome dado a este, divisão virtual e grupo de segurança. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.



O ID e número do bucle (zona) do detetor estão disponíveis nos Estados do detetor.

## Adicionar ao sistema

### Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax.
2. Inicie sessão na sua conta ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

### O que é um espaço

### Como criar um espaço



A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps de tais versões ou superior:

- Ajax Security System 3.0 para iOS.
- Ajax Security System 3.0 para Android.
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS.
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android.
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS.

- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma divisão virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Apenas um PRO ou um administrador com direitos para configurar o sistema pode adicionar um dispositivo ao hub.

### Tipos de contas e respetivos direitos

Para se ligar ao hub, o detetor deve estar dentro da área de cobertura da rede de rádio do hub. Para funcionar através de um extensor de alcance do sinal de rádio, primeiro ligue o detetor ao hub e depois ao extensor de alcance. Pode fazer isto nas definições do extensor de alcance nas apps Ajax.

## Como ligar o FireProtect 2 a um hub

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a app Ajax PRO.
3. Vá ao separador **Dispositivos** . Prima **Adicionar Dispositivo**.
4. Introduza o nome do dispositivo.
5. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR está localizado na parte traseira da carcaça (sob o painel de instalação) e na embalagem do dispositivo. O ID do dispositivo pode ser encontrado por baixo do código QR.

6. Selecione a divisão virtual e grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).

7. Clique em **Adicionar**; a contagem decrescente começará.



Se o número máximo de dispositivos for adicionado ao hub, ao adicionar um, receberá uma notificação de excesso do limite de dispositivos. O número de dispositivos que pode ligar ao hub depende do modelo da unidade central.

8. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. O pedido de ligação ao hub só é enviado se o detetor estiver ativado. Se o detetor não conectar ligar ao hub, tente novamente dentro de 5 segundos.



O detetor não pode conectar-se ao hub se funcionarem em frequências de rádio diferentes. A gama de frequência de rádio dos dispositivos pode variar pela região de venda. Contacte o suporte técnico para informações sobre a gama de frequência operacional dos seus dispositivos.

Uma vez ligado, o FireProtect 2 aparecerá na lista de dispositivos hub na app Ajax. A atualização do estado do dispositivo depende do intervalo de consulta definido nas definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**. O valor predefinido é 36 segundos.

O FireProtect 2 funciona apenas com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Uma vez adicionado a um novo hub, o FireProtect 2 não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente nas apps Ajax.

## Modo de funcionamento autónomo

Os detetores FireProtect 2 podem ser utilizados de forma autónoma sem ligação a um hub Ajax. Neste caso, o detetor notifica sobre incêndio ou fumo apenas com sirene incorporada e indicação LED. Os utilizadores

não recebem notificações em quaisquer apps Ajax, incluindo o Ajax Translator, ou o PRO Desktop.

Para utilizar o detetor de forma autónoma, siga estes passos:

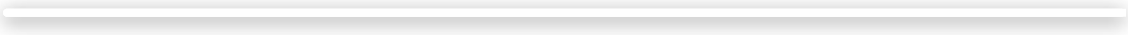
1. Selecione a localização ideal do detetor usando as recomendações na secção Seleção do local de instalação.
2. Monte o detetor no painel SmartBracket como descrito na secção Instalação.
3. Pressione o **botão de alimentação** para ligar o detetor.
4. Aguarde pelo menos 3 minutos e inicie um auto-teste com o **botão Teste/Silêncio**. Prima o centro do painel frontal e mantenha-o premido durante 1,5 segundos.

Durante um auto-teste o FireProtect 2 notifica sobre cada passo com sirene incorporada e indicação LED. Uma vez concluído o auto-teste, a indicação LED desliga-se e o detetor funciona de forma autónoma.

Em caso de alarme, pressione o **botão Teste/Silêncio** ou elimine a causa do alarme para silenciar a sirene.

## Indicação

0:00 / 0:06



Os LEDs e a sirene incorporada do detetor podem reportar alarmes, bem como alguns estados do detetor.

| Indicação LED                               | Som indicação                                    | De mascaramento                                                                                                                                             | Nota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O LED vermelho pisca continuamente.         | A sirene apita em sincronia com a indicação LED. | <p>Alarme por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fumo;</li> <li>aumento súbito da temperatura;</li> <li>limiar de temperatura excedido.</li> </ul> | <p>O detetor para de alarmar assim que as suas fontes são eliminadas.</p> <p>Também pode silenciar o alarme pressionando o <b><u>botão</u></b> <b><u>Teste/Silêncio</u></b> ou na app Ajax.</p> <p>As indicações luminosas e sonoras são retomadas se a origem do alarme continuar presente após o fim do temporizador de silenciamento (10 minutos).</p> |
| O LED vermelho pisca a cada 4 segundos.     | Não.                                             | Alarme silenciado.                                                                                                                                          | O detetor pára de alarmar assim que a sua fonte é eliminada.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| O LED vermelho pisca 2 vezes seguidas.      | Não.                                             | Restaurar após o alarme.                                                                                                                                    | Se a fonte do alarme for removida, o detetor é reposto automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| O LED amarelo acende-se durante 1 segundos. | Não.                                             | <p>Alarme de tamper.</p> <p>O detetor é removido do painel SmartBracket.</p>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| O LED verde acende-se durante 1 segundos.   | Não.                                             | O detetor é instalado no painel SmartBracket.                                                                                                               | Liga-se quando o tamper é acionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se   | Não.                                             | Ligação do detetor.                                                                                                                                         | Para ligar o detetor, mantenha o botão de alimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                               |                                                                                      |                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| alternadamente, depois apagam-se.                                                             |                                                                                      |                                | pressionado por 1 segundo.                                                                                                                                                                                                         |
| LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se ao mesmo tempo, depois apagam-se por ordem inversa. | Não.                                                                                 | Desligar o detetor.            | Para desligar o detetor, mantenha o botão de alimentação pressionado por 2 segundos.                                                                                                                                               |
| O LED verde está permanentemente aceso.                                                       | Não.                                                                                 | Ligação ao hub em curso.       | A indicação apaga-se após o detetor ser ligado ao hub.                                                                                                                                                                             |
| O LED verde pisca 6 vezes seguidas.                                                           | Não.                                                                                 | O detetor foi retirado do hub. | A indicação acende-se quando o detetor recebe a informação de que foi retirado do hub.                                                                                                                                             |
| O LED amarelo pisca 2 vezes seguidas a cada minuto.                                           | A sirene apita 2 vezes em sincronia com a indicação LED a cada minuto.               | Avaria detetada.               | <p>Todas as avarias são exibidas nos <b>Estados</b> do detetor nas apps Ajax. Os campos com avarias são indicados a vermelho.</p> <p>Se o detetor precisar de ser reparado, contacte o nosso <b>Suporte Técnico</b>.</p>           |
| O LED amarelo pisca uma vez por minuto.                                                       | A sirene emite um sinal sonoro em simultâneo com a indicação LED uma vez por minuto. | Nível de carga da bateria.     | Pode substituir baterias num detetor apenas com baterias substituíveis (tem <b>RB</b> no nome). Um detetor com baterias integradas (tem <b>SB</b> no seu nome) deve ser substituído por um novo após as baterias se descarregarem. |

|                                                                 |                                                           |                                                                                            | <p><b><u>Como substituir baterias no FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O LED amarelo pisca constantemente.                             | Não.                                                      | A bateria está completamente descarregada.                                                 | <p>Pode substituir baterias num detetor apenas com baterias substituíveis (tem <b>RB</b> no nome). Um detetor com baterias integradas (tem <b>SB</b> no nome) deve ser substituído por um novo após as baterias se descarregarem.</p> <p><b><u>Como substituir baterias no FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)</u></b></p> |
| O LED vermelho pisca 5 vezes durante o teste da câmara de fumo. | A sirene apita 5 vezes durante o teste da câmara de fumo. | Realização de um auto-teste.                                                               | <p>O teste pode ser iniciado pressionando o <b><u>botão Teste/Silêncio</u></b> ou na app Ajax nas definições do detetor.</p>                                                                                                                                                                                         |
| Os LEDs verde, amarelo e vermelho piscam ao mesmo tempo.        | Não.                                                      | O detetor decide em que função irá mudar para o modo de emparelhamento: mestre ou escravo. | <p>A indicação acende-se quando o botão de alimentação é premido 3 vezes no detetor que está ligado e não está adicionado a nenhum hub. A indicação tem uma duração máxima de 10 segundos.</p> <p>O detetor muda para o modo de</p>                                                                                  |

|                                                                                                                                  |      |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |      |                                                                                                    | <p>emparelhamento para configurar uma rede de detetores que podem propagar um alarme de incêndio interligado sem o hub.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                      |
| <p>Os LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se e apagam-se sucessivamente. Depois, acendem-se e apagam-se na ordem inversa.</p> | Não. | <p>O detetor torna-se um mestre depois de passar para o modo de emparelhamento.</p>                | <p>A indicação acende-se quando o detetor escolhe a sua função depois de passar para o modo de emparelhamento sem o hub. Desliga-se quando a rede de detetores está formada.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| <p>O LED verde pisca a cada 2 segundos.</p>                                                                                      | Não. | <p>O detetor torna-se escravo depois de passar para o modo de emparelhamento.</p>                  | <p>A indicação acende-se quando o detetor escolhe a sua função depois de passar para o modo de emparelhamento sem o hub. Desliga-se quando a rede de detetores está formada.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| <p>Todos os LEDs piscam 3 vezes.</p>                                                                                             | Não. | <p>Remoção do aparelho da rede de detetores de incêndio e reposição dos respetivos parâmetros.</p> | <p>A indicação acende-se depois de premir os botões de alimentação e de Teste/Silêncio no detetor ligado.</p> <p>Só é possível repor o detetor adicionado ao hub desta forma se não existir</p>                  |

|                              |      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |      |                                                                   | <p>qualquer ligação entre o hub e o detetor.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| O LED amarelo pisca 3 vezes. | Não. | Falha ao adicionar o detetor no modo de emparelhamento sem o hub. | <p>A indicação acende-se depois de o detetor passar para o modo de emparelhamento se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O detetor é alimentado pelo hub.</li> <li>• Já existem 50 detetores de incêndio na rede.</li> <li>• O detetor escravo está dentro da área de cobertura de dois detetores mestre no modo de emparelhamento.</li> <li>• Há outra falha na adição.</li> </ul> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |

## Teste do detetor

## Teste de funcionalidade

O teste permite-lhe verificar o estado dos sensores do detetor. Pode executá-lo de duas maneiras: pressionando o botão Teste/Silêncio do detetor e nas apps Ajax.



Para efetuar o auto-teste, aguarde pelo menos 3 minutos depois de ligar o detetor.



Se o detetor estiver em estado de alarme, o auto-teste não está disponível.

**Para executar o teste usando o botão Teste/Silêncio**, pressione o centro do painel frontal do detetor e mantenha por 1,5 segundos.

**Para executar o teste na app Ajax:**

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a [app Ajax PRO](#).
3. Vá ao menu **Dispositivos** .
4. Selecione **FireProtect 2 (Heat/Smoke)**.
5. Vá às definições clicando no ícone da engrenagem .
6. Clique no campo **Auto-teste do Dispositivo**.

Depois de iniciar o teste, o LED vermelho do detetor pisca 5 vezes seguidas. A sirene do detetor emite um sinal sonoro em simultâneo com uma indicação LED. Quando o teste terminar, os utilizadores recebem uma notificação do estado do detetor nas apps Ajax.

O detetor também notifica sobre o resultado do teste com indicações sonoras e LED. Se o teste falhar e uma avaria for detetada, 3 segundos após o início do teste, o detetor inicia a indicação **Avaria detetada**: o LED amarelo pisca duas vezes, a sirene apita duas vezes em sincronia com a indicação LED.



O auto-teste não inicia imediatamente, mas não mais que 30 segundos após pressionar o **botão Teste/Silêncio** ou executar pela app Ajax.

Para parar um auto-teste, pressione o **botão Teste/Silêncio** novamente.



Se não houve indicações sonoras e LED durante o auto-teste, o detetor não pode ser usado. Contacte o nosso [Suporte Técnico](#).

## Testes no local de instalação

O sistema Ajax fornece vários testes para seleccionar o local de instalação correto dos dispositivos. **Teste de Intensidade do Sinal Jeweller** está disponível para FireProtect 2. O teste determina a força e a estabilidade do sinal no local previsto para o dispositivo.

### Para executar o teste na app Ajax:

1. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a [app Ajax PRO](#).
2. Vá ao menu **Dispositivos** .
3. Selecione **FireProtect 2 (Heat/Smoke)**.
4. Vá às definições clicando no ícone da engrenagem .
5. Selecione **Teste de Intensidade do Sinal Jeweller**.
6. Faça o teste seguindo as sugestões da app.



O teste não inicia imediatamente, mas o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta do detetor. O valor predefinido é de 36 segundos. É possível alterar o intervalo de ping do detetor no menu **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**) nas definições do hub.

## Teste da área de cobertura

O teste permite verificar se todos os detetores de incêndio ainda responderão a um alarme caso a ligação com o hub seja perdida. Envolve detetores que suportam a função de alarme interligado de recurso.

### O que é alarme de detetores de incêndio interligados

**Para executar o teste na app Ajax:**

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a usar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione hub.
4. Vá às **Definições** clicando no ícone da engrenagem .
5. Selecione **Serviço**.
6. Selecione **Definições de detetores de incêndio**.
7. Selecione **Alarme de detetores de incêndio interligados**.
8. Ative o recurso **Interligação de recurso se ligação ao hub perdida**.
9. Toque em **Teste da área de cobertura** e execute o teste seguindo as dicas na app.



**Teste da área de cobertura** está disponível apenas quando o recurso **Interligação de recurso se ligação ao hub perdida** está ativado.

## Ícones

Os ícones mostram alguns estados do detetor. Pode vê-los na app Ajax no separador **Dispositivos** .

| Ícone                                                                               | Significado                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Intensidade do sinal do Jeweller entre o dispositivo e o hub ou o repetidor do sinal de rádio. O valor recomendado é de duas ou três barras. |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <a href="#"><b>Saiba mais</b></a>                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Nível de carga da bateria do dispositivo.<br><br><a href="#"><b>Saiba mais</b></a>                                                                                                                                                                              |
|    | O recurso <b>Alarme de Detetores de Incêndio Interligados</b> está ativado.<br><br><a href="#"><b>Saiba mais</b></a>                                                                                                                                            |
|    | O detetor funciona no modo <b>Sempre Ativo</b> .<br><br>O ícone é apresentado de forma permanente. O FireProtect 2 está sempre ativo e responde a um incêndio 24/7, independentemente do modo de segurança do sistema.<br><br><a href="#"><b>Saiba mais</b></a> |
|  | O detetor funciona através do <a href="#"><b>extensor de alcance do sinal de rádio</b></a> .                                                                                                                                                                    |
|  | O dispositivo está permanentemente desativado.<br><br><a href="#"><b>Saiba mais</b></a>                                                                                                                                                                         |
|  | O detetor detetou um aumento rápido da temperatura.                                                                                                                                                                                                             |
|  | O detetor detetou que o limiar de temperatura foi ultrapassado.                                                                                                                                                                                                 |
|  | O detetor detetou fumo.                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | O detetor foi removido do painel SmartBracket ou a integridade da carcaça foi violada de outra forma. Verifique a montagem do detetor.                                                                                                                          |
|  | A sirene do detetor emite um som de alarme.                                                                                                                                                                                                                     |
|  | Avaria detetada. A lista de avarias está disponível nos <a href="#"><b>Estados</b></a> do detetor.                                                                                                                                                              |
|  | O detetor tem os eventos de disparo de tamper desativados.<br><br><a href="#"><b>Saiba mais</b></a>                                                                                                                                                             |

|                 |                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offline         | O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud. |
| Not transferred | <p>O dispositivo não foi transferido para o novo hub.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>     |

## Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Pode ver os estados do FireProtect 2 (Heat/Smoke) nas apps Ajax. Para aceder aos mesmos:

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione um hub se tiver vários ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
3. Vá ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione o dispositivo na lista.

As apps Ajax apresentam três parâmetros de temperatura do FireProtect 2. O primeiro mostra a temperatura do ar na divisão onde o detetor está instalado. Os outros dois, **Limiar de Temperatura Excedido** e **Aumento Rápido de Temperatura**, mostram se mudanças de temperatura relacionadas ao fogo são detetadas. Estes valores podem diferir da temperatura na sala.

| Parâmetro | Significado |
|-----------|-------------|
|-----------|-------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Importação de dados</p>           | <p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falha</b> — o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li> </ul> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                                                                                                              |
| <p>Temperatura</p>                   | <p>Temperatura do ar na divisão onde o FireProtect 2 está instalado. Medido em graus Celsius ou Fahrenheit, dependendo das definições da app.</p> <p>No estado normal, o valor da temperatura é apresentado a preto.</p> <p>Quando a temperatura aumenta, o campo é realçado a vermelho.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| <p>Intensidade de sinal Jeweller</p> | <p>Força do sinal do Jeweller entre o FireProtect 2 e o hub ou repetidor do sinal de rádio.</p> <p>O valor recomendado é de duas ou três barras.</p> <p>O Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do FireProtect 2.</p>                                                                                                                                                                               |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ligação através de Jeweller | <p>Estado da ligação entre o FireProtect 2 e o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> — o detetor está ligado ao hub ou extensor de alcance. Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> — sem ligação entre o detetor e o hub ou extensor de alcance. Verificar a conexão do detetor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Carga da bateria            | <p>Nível de carga da bateria do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK</b> — as baterias do detetor têm carga suficiente. Estado normal.</li> <li>• <b>Bateria baixa</b> — as baterias do detetor estão descarregadas.</li> </ul> <p>Quando as baterias estão descarregadas, os utilizadores e a CRA recebem uma notificação.</p> <p>Após a notificação de bateria fraca, o detetor é capaz de funcionar durante mais um mês em condições normais. Em caso de alarme, a carga da bateria é suficiente para garantir 4 minutos de funcionamento do som e da indicação LED.</p> <p><b><u>Como é apresentada a carga da bateria</u></b></p> <p><b><u>Calculador da duração da bateria</u></b></p> <p>Pode substituir baterias apenas num detetor com baterias substituíveis (tem <b>RB</b> no nome). Um detetor com baterias seladas (tem <b>SB</b> no seu nome) deve ser substituído por um novo depois de as baterias estarem descarregadas.</p> <p><b><u>Como substituir baterias no FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)</u></b></p> |
| Tampa                       | O estado do tamper do detetor que responde ao destacamento do dispositivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>da superfície ou abertura do invólucro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aberto</b> — o detetor foi removido do painel de montagem SmartBracket, ou a integridade do invólucro foi violada de outra forma. Verifique a montagem do detetor.</li> <li>• <b>Fechado</b> — o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal.</li> </ul> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| Fumo                           | <p>Estado do sensor de fumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limpo</b> — estado normal, o detetor não deteta fumo.</li> <li>• <b>Alarme</b> — o detetor deteta fumo.</li> </ul> <p>Se fumo for detetado, o campo de texto fica destacado a vermelho.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                                                                                                                  |
| Limite de temperatura excedido | <p>Estado de alarme se limiar de temperatura for excedido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> — estado normal, o detetor não deteta excesso do limiar de temperatura.</li> <li>• <b>Alarme</b> — o detetor detetou excesso do limiar de temperatura.</li> </ul> <p>Se excesso do limiar de temperatura for detetado, o campo de texto fica destacado a vermelho.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                 |
| Aumento rápido da temperatura  | <p>Alarme por aumento rápido de temperatura:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> — estado normal, o detetor não deteta aumento rápido de temperatura.</li> <li>• <b>Alarme</b> — o detetor detetou um aumento rápido de temperatura.</li> </ul> <p>Se for detetado um aumento rápido da temperatura, o campo de texto fica vermelho.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Desativação permanente | <p>Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> — o dispositivo funciona no modo normal.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> — as notificações de disparo do tamper do detetor são desativadas.</li> <li>• <b>Completamente</b> — o detetor não executa comandos do sistema, não participa em cenários de automatização, e não envia notificações de alarmes, avarias e outros eventos à CRA e utilizadores do sistema. Neste caso, o detetor continuará a funcionar de forma autónoma e indicará os alarmes através da sirene incorporada.</li> </ul> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| Firmware               | Versão do firmware do FireProtect 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ID do dispositivo      | ID (número de série) do FireProtect 2. Também disponível na carcaça do detetor (sob o painel de instalação) abaixo do código QR e na caixa de embalagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Número do Dispositivo  | O número do bucle (zona) do FireProtect 2. Os eventos são enviados à CRA com este número.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Definições

Para alterar as definições do FireProtect 2 (Heat/Smoke) na app Ajax:

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a [app Ajax PRO](#).
3. Vá ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione o dispositivo na lista.
5. Vá às **Definições** clicando no ícone da engrenagem .
6. Defina as definições necessárias.
7. Clique **Voltar** para guardar as definições.

| Definições                        | Significado                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                              | <p>Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p> |
| Sala                              | <p>Seleção da sala virtual à qual o FireProtect 2 está atribuído.</p> <p>O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar a sala, clique no campo.</p>                                                     |
| <b>Ativar a sirene</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Se limiar de temperatura excedido | <p>Quando esta opção está ativada, as <a href="#">sirenes Ajax</a> ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor deteta excesso do limiar de temperatura.</p>                                                                                                 |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se for detetado um aumento rápido da temperatura | Quando esta opção está ativada, as <b><u>sirenes Ajax</u></b> ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor deteta um aumento rápido de temperatura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Se fumo detetado                                 | Quando esta opção está ativada, as <b><u>sirenes Ajax</u></b> ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor deteta fumo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller        | <p>Muda o detetor para o modo de teste de intensidade do sinal Jeweller. O teste ajuda a determinar o local ideal para instalar o FireProtect 2.</p> <p>O teste mostra a intensidade do sinal entre o detetor e o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller.</p> <p>O valor recomendado é de duas ou três barras.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                      |
| Auto-teste do Sensor de Fumo                     | <p>Executa um auto-teste do detetor.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Guia do Utilizador                               | Abre o Manual do utilizador do FireProtect 2 na app Ajax.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Desativação permanente                           | <p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> — o dispositivo funciona no modo normal.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> — as notificações de disparo do tamper do detetor são desativadas.</li> <li>• <b>Completamente</b> — o detetor não executa comandos do sistema, não participa em cenários de automatização, e não envia notificações de alarmes, avarias e outros eventos à CRA e</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>utilizadores do sistema. Neste caso, o detetor continuará a funcionar de forma autónoma e indicará os alarmes através da sirene incorporada.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p> |
| Desemparelhar Dispositivo | Desemparelha o FireProtect 2 do hub e exclui as suas definições.                                                                                                                    |

## Definição de otimização da duração da bateria

O recurso **Otimização da Duração da Bateria** é fornecido para poupar a carga das baterias dos detetores. Está disponível apenas para hubs no **OS Malevich 2.14** ou superior com detetores FireProtect 2 ligados. A funcionalidade está desativada por defeito.

Quando o recurso **Otimização da Duração da Bateria** está ativado, o hub aumenta o intervalo de consulta para detetores FireProtect 2.



Esta funcionalidade não afeta o tempo de entrega da notificação de alarme.

Para desativar o recurso **Otimização da Duração da Bateria**:

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o hub com os detetores FireProtect 2 ligados.
3. Aceda a:

**Hub → Definições  → Serviço → Definições de Detetores de Incêndio.**

4. Desative o botão **Otimização da Duração da Bateria**.
5. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.



Se o recurso **Otimização da Duração da Bateria** estiver desativado:

- **FireProtect 2 SB (Heat/Smoke)** duração da bateria incorporada é 5 anos (em vez de 10).
- **FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)** duração da bateria pré-instalada é 3,5 anos (em vez de 7).

## Seleção do local de instalação



O dispositivo foi concebido apenas para instalação no interior.

A área de cobertura de um FireProtect 2 (Heat/Smoke) é de 50 a 60 m<sup>2</sup>, dependendo do tipo de instalações.

O detetor deve ser instalado em todas as divisões. O detetor é colocado no centro do teto a uma distância de 30 cm de luminárias, candeeiros ou quaisquer outros objetos decorativos que possam interferir com a deteção do alarme.

Se há vigas no teto que se projetam 30 cm ou mais, o detetor deve ser instalado entre cada duas dessas vigas. Se as vigas sobressaírem menos de 30 cm, é permitida a instalação numa viga na parte central do teto.

Em halls ou corredores estreitos, os detetores devem ser instalados a uma distância não superior a 7,5 m uns dos outros.

Se o teto for inclinado, o detetor é instalado a uma distância de 60 cm do ponto mais alto do teto. Para selecionar um local de instalação, desenhe uma linha reta para baixo a partir do topo do teto. Em seguida, desenhe uma perpendicular a partir desta linha até à parte inclinada do teto. O detetor é instalado neste ponto.



Não recomendamos a montagem do detetor numa parede. Esta instalação é aceitável se vigas muito espaçadas ou outros obstáculos interferirem com a instalação do detetor. A montagem na parede só é possível se o detetor for colocado a uma distância de 15-30 cm abaixo do teto mas acima das portas.



Ao instalar na parede, certifique-se de que os LEDs estão visíveis para o utilizador. Isso significa que o FireProtect 2 deve ser instalado de cabeça para baixo.

Ao escolher um local para o dispositivo, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal do Jeweller.
- Distância entre o detetor e o hub.
- Presença de barreiras para passagem do sinal de rádio entre dispositivos: lajes de piso, paredes, tetos entre pisos, objetos grandes localizados nas instalações.

Considere as recomendações de colocação ao conceber o projeto do sistema Ajax para o objeto. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. A lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

# Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pela proporção do número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos que são trocados entre o hub e o detetor em relação aos esperados dentro de um determinado período de tempo. A intensidade do sinal é indicada pelo ícone  no separador **Dispositivos** .

- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido.
- **Ícone riscado** — sem sinal; funcionamento estável não é garantido.

Verifique a intensidade do sinal Jeweller no local de instalação. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do aparelho. Neste caso, mova o aparelho. O reposicionamento, mesmo em 20 cm pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se após relocação o detetor ainda tem intensidade de sinal baixa ou instável, use um [extensor de alcance do sinal de rádio](#).

## Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar à falha do detetor.
2. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller baixa ou instável. Isto pode resultar em perda de ligação.
3. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
4. Em locais com circulação rápida do ar. Por exemplo, perto de ventiladores, ventilações, janelas abertas ou portas. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.

5. Do lado oposto a qualquer objeto com temperatura que mude rapidamente. Por exemplo, aquecedores elétricos e a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
6. Nos cantos da sala. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
7. Nas casas de banho, chuveiros ou outras áreas onde a temperatura muda rapidamente. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
8. Em instalações onde a geração de gases/vapores/fumo faz parte do processo operacional. Por exemplo, numa garagem, onde existe a possibilidade de alarme do detetor devido aos gases de escape do veículo. Para tais instalações, recomendamos a utilização de um detetor sem sensor de fumo: FireProtect 2 (Heat/CO).
9. Em áreas muito empoeiradas ou locais com muitos insetos. Insetos, poeira e outros contaminantes podem depositar-se na tampa da câmara de fumo e impedir a deteção de incêndio.
10. Perto de luminárias, decorações e outros itens de interior que podem interferir com a circulação de ar nas instalações. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
11. Em superfícies que são normalmente mais quentes ou mais frias do que o resto do local. Por exemplo, as armadilhas de telhado. As flutuações de temperatura podem interferir na deteção de incêndios.
12. Em locais altos ou inconvenientes. O acesso ao botão de Teste/Silêncio é necessário para silenciar o alarme e testar o detetor se este for utilizado sem ligação a um hub.

## Instalação



Certifique-se de que selecionou o local de instalação ideal e que este está em conformidade com os requisitos deste manual.

Não remova a tampa da câmara de fumo durante a instalação. A tampa da câmara de fumo pode ser removida quando o invólucro é completamente desmontado. O sistema identifica este evento como uma avaria e o detetor reage com um sinal sonoro. Os utilizadores e a empresa de segurança recebem uma notificação de avaria.



A instalação deste dispositivo só deve ser efetuada por um especialista competente.

### Para instalar o detetor:

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor. Para retirar o painel, rodá-lo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
2. Fixe o painel de instalação SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. O painel de instalação tem o sinal UP, que indica a posição correta.



Utilize fita adesiva de dupla face apenas para fixação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode descolar-se da superfície em qualquer altura, o que pode provocar danos se o dispositivo cair.

3. Execute o Teste de Intensidade do Sinal Jeweller. O valor recomendado é de duas ou três barras.

Se a intensidade do sinal for de uma única barra ou inferior, não podemos garantir o funcionamento estável do detetor. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que o reposicionamento, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser baixo ou instável após a realocização, utilize um repetidor do sinal de rádio.

4. Retire o detetor do painel de instalação.
5. Fixe o painel SmartBracket com os parafusos fornecidos, utilizando todos os pontos de fixação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam nem deformam o painel de montagem.
6. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.
7. Ajuste a posição do detetor, se necessário.



É necessário realizar um auto-teste após a instalação estar finalizada.

## Ações a tomar em caso de alarme de Incêndio (Fumo/Calor)



**NUNCA IGNORE O ALARME!** Assuma que se trata de um alarme de incêndio real e que tem de evacuar imediatamente o local, mesmo que tenha dúvidas sobre a causa do sinal de alarme.

1. Não abra as portas se sentir calor ou fumo atrás delas. Verifique outras entradas e utilize uma forma alternativa de escapar. Feche todas as portas atrás de si quando sair.



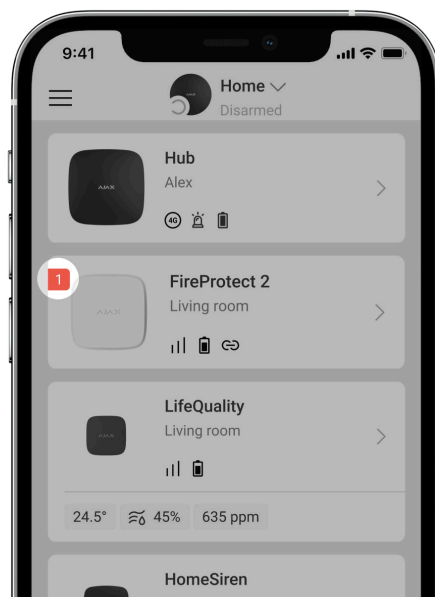
Se entrar fumo intenso numa divisão, mantenha-se perto do chão e saia a rastejar. Se possível, respire através de um pano molhado ou sustenha a respiração. Note-se que morrem mais pessoas por inalação de fumo do que por incêndio.

2. Evacue o mais rapidamente possível, não entre em pânico. Poupe tempo e não faça as suas malas. Organize um ponto de encontro no exterior para todas as pessoas do edifício. Verifique se todos saíram em segurança.
3. Chame imediatamente os bombeiros ou peça a alguém que esteja por perto. Lembre-se que mesmo o fogo mais pequeno pode propagar-se rapidamente, por isso não hesite em chamar os bombeiros. Chame os bombeiros mesmo que o alarme seja transmitido automaticamente para uma estação de controlo.



**NUNCA** volte para a casa em chamas.

# Avarias



Se for detetada uma avaria no FireProtect 2 (por exemplo, não há ligação com o hub), o contador de avarias é apresentado no campo do dispositivo nas apps Ajax.

Todas as avarias são exibidas nos Estados do detetor. Os campos com avarias são indicados a vermelho.

O dispositivo comunica as avarias à CRA, bem como aos utilizadores através de notificações push e SMS.

## Avarias do FireProtect 2 (Heat/Smoke):

- Não há comunicação com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio.
- O invólucro do detetor está aberto.
- Nível de carga da bateria.
- Avaria de hardware (falha de um ou mais sensores do detetor).

## Manutenção

O detetor possui um sistema de auto-teste e não necessita da intervenção do utilizador ou do instalador. A câmara de fumo é protegida contra poeira

e insetos, então não há necessidade de a limpar. Recomendamos executar um auto-teste periodicamente para familiarizar as pessoas com o som do alarme e indicação LED.



Os dispositivos FireProtect 2 ligados aos hubs Ajax geralmente não requerem testes de rotina. Todos os dispositivos ligados são constantemente monitorizados para possíveis Avarias e Bateria baixa.

No entanto, encorajamos todos os utilizadores a testar os dispositivos FireProtect 2 periodicamente (mensalmente)\* para permitir que os residentes do edifício se familiarizem com os sinais de alarme de incêndio do sistema.

*\*Tenha em atenção que a regulamentação local pode exigir testes mais frequentes (por exemplo, semanalmente).*

Limpe o invólucro do detetor de poeira, teias de aranha e outros contaminantes conforme aparecem. Use um pano seco macio adequado para cuidados com equipamentos. Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

A vida útil do detetor é de 10 anos. Após este período, a sensibilidade dos sensores diminui. Recomendamos a substituição do detetor por um novo para garantir uma proteção ininterrupta contra incêndios nas instalações.

A versão do detetor com baterias substituíveis (tem **RB** no nome) funciona com baterias pré-instaladas no detetor até 7 anos. Quando as baterias se descarregarem, substitua-as por novas.

### Como substituir baterias no FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)

Um detetor com baterias integradas (tem **SB** no nome) deve ser substituído por um novo após as baterias se descarregarem.



Certifique-se de que as pilhas são instaladas com a polaridade correta. A polaridade está marcada no interior da carcaça. Execute um [auto-teste](#) com as apps Ajax ou pressionando o [botão Teste/Silêncio](#) após as baterias serem substituídas para verificar o funcionamento correto do detetor.

## Comprar FireProtect 2 SB (Heat/Smoke)

## Características técnicas

Todas as especificações técnicas do FireProtect 2 RB (Heat/Smoke)

Todas as especificações técnicas do FireProtect 2 SB (Heat/Smoke)

Conformidade com as normas

## Garantia

A garantia para os produtos da Sociedade de Responsabilidade Limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Na maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo do Utilizador

## Contactar o Apoio Técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

